

KÄRNTEN RADREISEN GESCHÄFTS- UND STORNOBEDINGUNGEN

BUCHUNGSABLAUF

Die Reisebuchung erfolgt durch eine namentlich genannte Person für alle Reiseteilnehmer:innen mittels Bekanntgabe aller abgefragten Details und Akzeptanz der Velovista-Teilnahmebedingungen. Nach der getätigten schriftlichen Buchungszusage per E-Mail oder nach Absenden des Velovista-Buchungsformulars erhalten Sie von Kärnten Radreisen eine für beide Seiten **verbindliche Buchungsbestätigung**.

ZAHLUNGSABLAUF

Die Rechnung über den in der Buchungsbestätigung angeführten Gesamtbetrag erhalten Sie ca. 5 Wochen vor Reisebeginn mit Zahlungsziel 4 Wochen vor Reiseantritt. Reisegruppen ab 4 Personen erhalten mit der Buchungsbestätigung eine Anzahlungsrechnung in der Höhe von 20%, der Restbetrag wird 4 Wochen vor Anreise fällig.

STORNOBEDINGUNGEN

Falls Sie die Reise nach Ihrer Buchung leider stornieren müssen, fallen folgende Stornogebühren anteilig vom Gesamtpreis der Radreise an:

- vom Buchungsabschluss bis zum 28. Tag vor Reiseantritt: 20%
- vom 27. Tag bis 8. Tag vor Reiseantritt: 50%
- vom 7. Tag bis 3. Tag vor Reiseantritt: 80%
- ab dem 2. Tag oder bei Nichtantritt der Reise, Reiseabbruch: 100%

STORNOVERSICHERUNG

Um etwaige Stornokosten auszuschließen, empfehlen wir den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung der [Europäischen Reiseversicherung](#).

Darüber hinaus empfehlen wir auch den Abschluss einer Reiseversicherung und einer Fahrradversicherung. Der österreichische Automobilclub ÖAMTC bietet dafür z.B. eine Fahrrad Unfall- und Haftpflichtversicherung, und eine Fahrrad-Diebstahl-Versicherung an.

UMBUCHUNGEN

Umbuchungen müssen schriftlich mitgeteilt werden. Bei einer Umbuchung auf eine andere Reise von Kärnten Radreisen wird eine Umbuchungsgebühr von € 70,- pro Buchung verrechnet. Ein angemeldeter Reiseteilnehmer kann sich bis 8 Tage vor Reisebeginn durch eine andere Person ersetzen lassen. Hierfür fällt eine Bearbeitungsgebühr von € 30,- pro Buchung an. Der ursprüngliche Vertrag wird dadurch nicht berührt.

HOTELLISTE

Die Liste, der für Sie individuell gebuchten Hotels und weitere allgemeine Informationen zum Reiseablauf werden Ihnen gemeinsam mit der Rechnung ebenfalls ca. 5 Wochen vor Reisebeginn elektronisch per E-Mail übermittelt.

REISEUNTERLAGEN

Ihre umfangreichen Reiseunterlagen erhalten Sie beim Check-In in Ihrem Anreisehotel (1 Paket pro Zimmer). Diese Unterlagen beinhalten die Liste der gebuchten Hotels, Voucher für gebuchte Transfer, Informationen zu Velovista, Infomaterial über Kärnten sowie Ihre persönlichen Kofferanhänger. Die Kofferanhänger von Kärnten Radreisen dienen zum Gepäcktransport beim Standortwechsel und der Identifizierung Ihres Gepäckstücks.

AN- UND ABREISE

Die An- und Abreise, ob per Auto, Bahn oder Flugzeug, ist jeweils individuell zu organisieren und nicht im Reisepreis inbegriffen. Die Anreiseorte Pörschach und Klagenfurt sind auch sehr gut per Bahn erreichbar. Bei Bahnreise empfehlen wir die Miete eines Leihrades. Der Transfer vom Bahnhof zum Hotel ist in Eigenregie zu organisieren.

PARKPLATZ

Etwaige Parkgebühren sind nicht im Pauschalpreis inkludiert und müssen vor Ort bezahlt werden. Das Abstellen des PKWs für die gesamte Dauer der Reise beim Hotel ist teilweise nach Verfügbarkeit möglich, muss jedoch direkt mit der Unterkunft abgeklärt werden. Eine Vorreservierung ist leider nicht möglich. Auf öffentlichen, unbewachten Plätzen ist das Parken auf eigene Gefahr teilweise auch kostenlos möglich.

RÜCKTRANSFER

Der Rücktransfer zum Startpunkt Ihrer Radreise ist nicht im Pauschalpreis inkludiert. Sie können dafür bei Kärnten Radreisen einen Rücktransfer mit dem Minibus buchen, bei dem auch das Fahrrad & Ihr Gepäck mittransportiert werden kann. Andere Rückreisen, wie z.B. per Bahn sind selbständig zu organisieren.

GEPÄCKTRANSFER

Kärnten Radreisen organisiert einen bequemen Gepäcktransfer von Hotel zu Hotel. Ihr Reisegepäck (1 Stück pro Person bis 20 Kilogramm) wird jeweils an der Rezeption Ihres Hotels abgeholt und verlässlich zu Ihrem nächsten Etappenhotel gebracht. Bitte versehen Sie Ihr Gepäck mit dem von Kärnten Radreisen bereitgestellten Kofferanhänger. Weitere Informationen dazu erhalten Sie mit Ihren Reiseunterlagen.

SERVICE-HOTLINE

Die Service-Hotline von Kärnten Radreisen ist täglich (auch am Wochenende) von 8:00 bis 19:00 Uhr erreichbar: + 43 (0) 664 / 530 18 84. Das Team von Kärnten Radreisen steht für Fragen und Informationen gerne zur Verfügung.

REKLAMATIONEN

Auftretende Reklamationstatbestände müssen unverzüglich mitgeteilt werden, um den Tatbestand prüfen bzw. vor Ort Abhilfe schaffen zu können. Beschwerden und Beanstandungen, die nicht sofort vor Ort angemeldet werden, können daher später leider nicht mehr anerkannt werden. Bitte wenden Sie sich dafür an die Service-Hotline.

TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahme an einer Radreise von Kärnten Radreisen erfolgt auf eigene Gefahr. Minderjährige dürfen nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten teilnehmen. Jede/r ReisetTeilnehmer/in ist selbst dafür verantwortlich, dass er/sie gesundheitlich den Anforderungen der Reise gewachsen ist. Die Einhaltung der Straßenverkehrsordnung liegt ebenfalls in der Verantwortung des ReisetTeilnehmers. Sollte während der Radreise eine Änderung der Route erforderlich sein (z.B. aufgrund der Wetterlage, aus Sicherheitsgründen etc.) entsteht dadurch kein Anspruch auf eine Reisepreisminderung. Für die Teilnahme an Velovista gelten zusätzlich die **Velovista-Teilnahmebedingungen** (siehe beiliegendes Dokument).

KUNDENGELD-SICHERUNG

Der Reiseveranstalter Strafinger Tourismusmanagement & Reisebüro GmbH hat für Kärnten Radreisen eine Kundengeld-Sicherung gemäß EU-Verordnung abgeschlossen. Ansprüche sind unter der GISA Nr. 109 654 05 beim Versicherer TVA Tourismusagentur GmbH Ferstelgasse 6, 1090 Wien, anzumelden. www.tourismusversicherung.at