

**Kärnten Radreisen**  
**Österreich Radreisen**  
Strafinger Tourismusmanagement  
& Reisebüro GmbH  
Ossiacher-See-Süduferstraße 59–61  
9523 Landskron / Villach, Österreich  
T. +43 (0) 4242/44200-37  
E. info@kaernten-radreisen.at

## Datenschutzerklärung Kärnten und Österreich Radreisen

(Strafinger Tourismusmanagement & Reisebüro GmbH)

### 1. Allgemeines

Kärnten Radreisen und Österreich Radreisen, Produkte der Strafinger Tourismusmanagement & Reisebüro GmbH, legen großen Wert auf die Privatsphäre jedes einzelnen Kunden. Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt daher stets im Rahmen der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere denen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), die am 25. Mai 2018 in Kraft getreten ist.

### 2. Datenverarbeitung auf den Websites von Kärnten Radreisen und Österreich Radreisen

Beim Besuch dieser Websites werden Daten erfasst, die zu Auswertungszwecken herangezogen werden.

Die Erfassung von Besucherdaten dient im Einzelnen folgenden Zwecken:

- Analyse der Website-Nutzung zwecks Marktforschung und Optimierung der Website-Inhalte
- Abstimmung der Website-Inhalte auf die Bedürfnisse der Besucher
- Remarketing von Benutzeranfragen zur Bewerbung von Urlaub in Kärnten
- Verbesserung der Benutzer- und Bedienungsfreundlichkeit

Bei der Anforderung von Prospekten und beim Anfragen von Radtouren werden alle Daten lt. Erfassungsformular auf der Website verarbeitet und ist dies für die Bestellabwicklung erforderlich (Art 6 (1) (b) DSGVO), weil sonst die Bestellabwicklung nicht durchgeführt werden kann (Art 13 (2) lit e DSGVO). Die diesbezügliche Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich innerhalb des EWR.

Im Rahmen der Anmeldung zum Kärnten Radreisen -Newsletter erteilt der Newsletter Abonnent mit dortiger Erklärung seine Einwilligung dazu.

### 3. Cookies

Als Cookies bezeichnet man sehr kleine Dateien, die von einer Website auf den Computer des Besuchers geschrieben werden. Sie können nicht verwendet werden, um andere Daten auf dem Computer auszulesen. Websites setzen Cookies ein, um frühere Benutzereinstellungen wiederherzustellen, den Verlauf von Besucheranfragen nachzuvollziehen und Inhalte bestmöglich zu strukturieren, um die Benutzererfahrung effizienter zu gestalten. Kärnten Radreisen und Österreich Radreisen verwenden Cookies außerdem, um Inhalte und Anzeigen zu personalisieren, Funktionen für soziale Medien anbieten zu können und die Zugriffe auf ihre Websites zu analysieren. Die Informationen werden auch verwendet, um die Navigationsstruktur weiter zu verbessern und benutzerfreundlicher zu gestalten. Diese Cookies sind unter den Punkten 7. bis 21. separat angeführt.

Laut Gesetz kann Kärnten Radreisen Cookies auf Ihrem Gerät speichern, wenn diese für den Betrieb der Websites unbedingt notwendig sind. Für alle anderen Cookie-Typen benötigt Kärnten Radreisen und Österreich Radreisen Ihre Erlaubnis. Die Websites verwenden unterschiedliche Cookie-Typen. Einige Cookies werden von Drittparteien platziert, die auf den Websites erscheinen.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit von der Cookie-Erklärung auf dieser Website ändern oder widerrufen. Bitte geben Sie Ihre Einwilligungs-ID und das Datum an, wenn Sie uns bezüglich Ihrer Einwilligung kontaktieren.

Sie können auch Ihren Browser aber anweisen, keine Cookies anzunehmen oder sie nach jeder Internet-Sitzung automatisch zu löschen. Entnehmen Sie bitte die entsprechenden Anweisungen den Support-Seiten Ihres Browser-Herstellers.

#### **4. Auskunftsrecht und weitere Betroffenenrechte**

Entsprechend den Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) vom 25. Mai 2018 haben Sie das Recht, Auskunft über Ihre von Kärnten Radreisen oder Österreich Radreisen verarbeiteten Daten zu erhalten. Für Auskünfte zu Fragen des Datenschutzes und zur Geltendmachung dieses und weiterer Betroffenenrechte (Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung oder eines Widerspruchsrechts gegen die Verarbeitung sowie des Rechts auf Datenübertragbarkeit) bitten wir Sie um Kontaktaufnahme über [office@strafinger.at](mailto:office@strafinger.at) um die weiteren Schritte einleiten zu können. Sie haben das Recht der Beschwerde bei den datenschutzrechtlichen Aufsichtsbehörden (für Österreich: Österreichische Datenschutzbehörde [www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at))

#### **5. Widerrufsrechte**

Sie haben das Recht, Ihre Zustimmung zur Verwendung Ihrer Daten jederzeit zu widerrufen. In diesem Fall wird Kärnten Radreisen und Österreich Radreisen Ihre Daten nicht weiter verwenden und sie unter Beachtung allfälliger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen löschen.

#### **6. Google Analytics**

Die Websites von Kärnten Radreisen und Österreich Radreisen setzen Google Analytics von Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA für Webanalysen ein. Durch die Verwendung dieses Analysedienstes werden ebenfalls Cookies auf Ihrem Computer gespeichert. Die erzeugten Informationen, einschließlich der IP-Adressen der Besucher, werden an einen Server in den USA übertragen und dort gespeichert. Aus Datenschutzgründen wird die Funktion „anonymizeIP()“ eingesetzt, sodass die übertragenen IP-Adressen nur gekürzt weiterverarbeitet werden und ein direkter Personenbezug auszuschließen ist. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können.

Mehr Informationen zu Google Analytics finden Sie im Internet unter [www.google.com](http://www.google.com). Kärnten Radreisen und Österreich Radreisen nutzen die Funktionen von Google Analytics zur Analyse der Websitenutzung, z.B. in Form von anonymisierten Auswertungen und Grafiken zu PageViews und Visits, sowie für Remarketing, Berichte zu Impressionen im Google Display-Netzwerk, Integration von DoubleClick Campaign Manager und Google Analytics-Berichte zur Leistung nach demografischen Merkmalen und Interessen. Durch die Nutzung dieser Websites erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Weitere Informationen über die Datenschutzbestimmungen von Google finden Sie auf der Webseite von Google Analytics (<https://www.google.com/policies/privacy/>).

#### **7. Google Fonts**

Auf den Websites von Kärnten Werbung werden Google Fonts der Firma Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) verwendet. Die Verwendung von Google Fonts erfolgt ohne Authentisierung und es werden keine Cookies an die Google Fonts API gesendet. Sollten Sie ein Konto bei Google haben, werden keine Ihrer Google-Kontodaten während der Nutzung von Google Fonts an Google übermittelt. Google erfasst lediglich die Nutzung von CSS und der verwendeten Fonts und speichert diese Daten sicher. Mehr zu diesen und weiteren Fragen finden Sie auf <https://developers.google.com/fonts/faq>.

Welche Daten von Google erfasst werden und wofür diese Daten verwendet werden, können Sie auf <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/> nachlesen.

#### **8. Datenschutzerklärung für die Nutzung von Facebook-Plugins (Like-Button)**

Auf unseren Seiten sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA integriert. Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem „Like-Button“ („Gefällt mir“) auf unserer Seite. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie hier: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>. Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie den Facebook „Like-Button“ anklicken, während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten

Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

## **9. Facebook Conversion Tracking Pixel**

Mit Ihrer Anmeldung auf facebook.com haben Sie Ihre Zustimmung zum Conversion Tracking Pixel Service von Facebook, Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook") erteilt. Dies ermöglicht Facebook, die Aktionen der User zu verfolgen, nachdem sie durch das Anklicken einer Facebook Werbung zu einer Anbieter Website weitergeleitet wurden. Dadurch ist man in der Lage, die Wirksamkeit der Facebook Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke zu ermitteln. Die gesammelten Daten bleiben anonym. Das bedeutet, dass die Daten der individuellen User nicht eingesehen werden können. Die gesammelten Daten werden jedoch von Facebook gespeichert und verarbeitet. Wir informieren Sie zu dieser Angelegenheit, entsprechend unserer aktuellen Informationen. Facebook kann diese Daten mit den Daten Ihres Facebook Accounts verknüpfen und verwendet diese Daten für seine eigenen Werbezwecke, laut den Facebook Datenrichtlinien <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Facebook Conversion Tracking erlaubt Facebook und seinen Partnern ebenfalls, Ihnen Werbung in- und außerhalb von Facebook anzuzeigen. Zusätzlich wird für diese Zwecke ein Cookie auf Ihrem Computer gespeichert. Nur User über 13 Jahren dürfen ihre Erlaubnis abgeben. Wenn Sie jünger als 13 Jahre sind, kontaktieren Sie bitte Ihren Erziehungsberechtigten.

Bei der Datenerhebung stützen wir uns auf Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-DS-GVO zur entsprechenden Datenverarbeitung, die Sie natürlich jederzeit widerrufen können. Es kann eine Drittlandsübermittlung in die USA stattfinden.

Für weitere Informationen und zum Widerruf Ihrer Zustimmung besuchen Sie [https://www.facebook.com/ads/website\\_custom\\_audiences/](https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/)

## **10. Google Ads mit Conversion-Tracking**

Kärnten Werbung setzt die Werbe-Komponente Google Ads und dabei das sog. Conversion-Tracking des Google Ad Managers ein. Es handelt sich hierbei um einen Dienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA, nachfolgend nur „Google“ genannt.

Kärnten Werbung nutzt das Conversion-Tracking zur zielgerichteten Bewerbung unseres Angebots. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Analyse, Optimierung und dem wirtschaftlichen Betrieb unseres Internetauftritts.

Falls Sie auf eine von Google geschaltete Anzeige klicken, speichert das von uns eingesetzte Conversion-Tracking ein Cookie auf Ihrem Endgerät. Diese sog. Conversion-Cookies verlieren mit Ablauf von 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen im Übrigen nicht Ihrer persönlichen Identifikation.

Sofern das Cookie noch gültig ist und Sie eine bestimmte Seite unseres Internetauftritts besuchen, können sowohl wir als auch Google auswerten, dass Sie auf eine unserer bei Google platzierten Anzeigen geklickt haben und dass Sie anschließend auf unseren Internetauftritt weitergeleitet worden sind. Außerdem kann dadurch die Conversion eines Nutzers auf der Website nach erfolgter Conversion registriert werden. Der Zweck besteht darin, die Wirksamkeit einer Anzeige zu messen und sicherzustellen, dass die Werbung genauer auf jeden Benutzer zugeschnitten ist.

Bei der Datenerhebung stützen wir uns auf Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-DS-GVO zur entsprechenden Datenverarbeitung, die Sie natürlich jederzeit widerrufen können. Es kann eine Drittlandsübermittlung in die USA stattfinden. Durch die so eingeholten Informationen erstellt Google uns eine Statistik über den Besuch unseres Internetauftritts. Zudem erhalten wir hierdurch Informationen über die Anzahl der Nutzer, die auf unsere Anzeige(n) geklickt haben sowie über die anschließend aufgerufenen Seiten unseres Internetauftritts. Weder wir noch Dritte, die ebenfalls Google-Ads einsetzen, werden hierdurch allerdings in die Lage versetzt, Sie auf diesem Wege zu identifizieren.

Durch die entsprechenden Einstellungen Ihres Internet-Browsers können Sie zudem die Installation der Cookies verhindern oder einschränken. Gleichzeitig können Sie bereits gespeicherte Cookies jederzeit löschen. Die hierfür erforderlichen Schritte und Maßnahmen hängen jedoch von Ihrem konkret genutzten Internet-Browser ab. Bei

Fragen benutzen Sie daher bitte die Hilfefunktion oder Dokumentation Ihres Internet-Browsers oder wenden sich an dessen Hersteller bzw. Support.

Ferner bietet auch Google unter

<https://services.google.com/sitestats/de.html>

<http://www.google.com/policies/technologies/ads/>

<http://www.google.de/policies/privacy/>

weitergehende Informationen zu diesem Thema und dabei insbesondere zu den Möglichkeiten der Unterbindung der Datennutzung an.

## **11. Newsletter**

Sie haben die Möglichkeit, über unsere Website unseren Newsletter von Kärnten Radreisen zu abonnieren. Hierfür benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse, Anrede sowie Ihren Vor- und Nachnamen. Diese Daten verwenden wir ausschließlich für den Versand der angeforderten Informationen und geben sie nicht an Dritte weiter. Sobald Sie sich für den Newsletter angemeldet haben, senden wir Ihnen ein Bestätigungs-E-Mail mit einem Link zur Bestätigung der Anmeldung.

Das Abo des Newsletters können Sie jederzeit stornieren. Senden Sie Ihre Stornierung bitte an folgende E-Mail-Adresse: [info@kaernten-radreisen.at](mailto:info@kaernten-radreisen.at) oder nutzen Sie den „Newsletter abbestellen“-Link im Newsletter. Wir löschen anschließend umgehend Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Newsletter-Versand.

## **Impressum**

Kärnten Radreisen und Österreich Radreisen sind Produkte der Strafinger Tourismusmanagement & Reisebüro GmbH.

Kontakt

Kärnten Radreisen / Österreich Radreisen

Ossiacher-See-Südufer-Straße 59-61

9523 Villach-Landskron

T: +43 (0) 4242 - 44 200 - 37

E: [info@kaernten-radreisen.at](mailto:info@kaernten-radreisen.at)

W: [www.kaernten-radreisen.at](http://www.kaernten-radreisen.at)

E: [info@oesterreich-radreisen.at](mailto:info@oesterreich-radreisen.at)

W: [www.oesterreich-radreisen.at](http://www.oesterreich-radreisen.at)

Information lt. ECG

Technische Umsetzung

Strafinger Tourismuswerbung GmbH

Ossiacher-See-Süduferstraße 59-61

9523 Landskron/Villach

[marketing@strafinger.at](mailto:marketing@strafinger.at)

[www.strafinger.at](http://www.strafinger.at)

Der Inhalt sowie die Darstellung der von Kärnten Radreisen und Österreich Radreisen betriebenen Website sind urheberrechtlich geschützt. Kärnten Radreisen und Österreich Radreisen können trotz höchster Sorgfalt nicht für die Richtigkeit der wiedergegebenen Informationen sowie die permanente technische Erreichbarkeit haften. Insbesondere kann keine Haftung für den Inhalt von extern verlinkten Websites übernommen werden.

Fotos

Kärnten Radreisen, Österreich Werbung, Kärnten Werbung